Утверждены Приказом ООО «АСтрейд Групп» № 07-03/24 от «26» марта 2024 г.

Правила пребывания посетителей в ТРЦ «Кузьминки Молл»
(г. Москва, ул. Зеленодольская, д. 42)

Уважаемые Посетители!

Мы заинтересованы в Вашем комфортном пребывании в Торгово-развлекательном комплексе «Кузьминки Молл» (далее - «ТРЦ «Кузьминки Молл», «ТРЦ»). В связи с этим разработаны настоящие «Правила пребывания в Торгово-развлекательном комплексе «Кузьминки Молл» (далее «Правила»), действие которых распространяется на всю территорию ТРЦ «Кузьминки Молл».

Общие положения и Информация:

В ТРЦ «Кузьминки Молл» для Вашей безопасности ведется видеонаблюдение.

Соблюдение настоящих Правил контролируется и обеспечивается сотрудниками Администрации ТРЦ и сотрудниками Частных охранных организаций.

Администрация ТРЦ вправе: закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу; вносить изменения в часы работы ТРЦ.

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей.

Администрация ТРЦ вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте ТРЦ в сети «Интернет» по адресу: https://kuzminkimall.ru/

Факт нахождения в ТРЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРЦ или отказаться от намерения посетить ТРЦ

Посетитель обязан:

- перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте по адресу: https://kuzminkimall.ru/ в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования ТРЦ;
- соблюдать настоящие Правила, установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;
- уважительно относиться к работникам Администрации, и сотрудникам Частных охранных организаций, выполнять их законные указания и требования;
- в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости всех лиц, находящихся в ТРЦ, осуществлять вход в торговые помещения ТРЦ через стационарные металлодетекторы («рамки»), установленные на входах в ТРЦ. При наличии у лиц, желающих посетить ТРЦ, медицинских противопоказаний, ограничивающих возможность применения стационарных металлодетекторов («рамок»), указанные лица обязаны сообщить о наличии таковых и выполнять требования сотрудников Частных охранных организаций, направленные на проведение проверки наличия запрещённых к проносу в ТРЦ предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТРЦ настоящего пункта Правил является

основанием для отказа в посещении (не допуска) их в ТРЦ;

- по просьбе сотрудников Частных охранных организаций предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ.
- Оставлять велосипеды, мотоциклы, самокаты, гироскутеры и любые иные средства передвижения исключительно на велопарковке у входных групп ТРЦ. Запрещается оставлять средства передвижения у эвакуационных выходов ТРЦ. Сотрудники Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций вправе переместить оставленное у эвакуационного выхода ТРЦ средство передвижения на велопарковку ТРЦ; за сохранность средства передвижения Администрация ТРЦ ответственности не несет.

Ограничения для Посетителей:

- Поведение одних посетителей не должно беспокоить или подвергать опасности других посетителей ТРЦ «Кузьминки Молл».
- Профессиональная видеосъемка, а также фотосъемка могут осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРЦ «Кузьминки Молл»; иная фото- и видеосъёмка вне пределов специально отведенных Администрацией ТРЦ мест разрешается только если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъёмку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок.

  Пользование ТРЦ осуществляется с учетом интересов всех физических и юридических лиц, осуществляющих пользование ТРЦ на законных основаниях. Несогласованная видео-, фотосъемка:
  - является, в том числе, использованием имущества ТРЦ для осуществления коммерческой деятельности оператора/блогера/модели и т.д. (исходя из статей 1102, 1103, 1105 Гражданского кодекса РФ отсутствие договора не освобождает лицо, фактически пользовавшееся чужим имуществом, от обязанности возместить стоимость такого пользования, а также иные расходы Собственника (законного владельца ТРЦ), связанные с использованием помещения (территории ТРЦ)). В отсутствие предоставленного письменного подтверждения использование результата видео-, фотосъемки в личных целях без дальнейшего распространения коммерческая цель съемки презюмируется;
  - влечет за собой риск причинения вреда как самому оператору съемки и ее участникам, так и окружающим лицам, и их имуществу; нарушает нормальный режим работы ТРЦ; влечет за собой риск использования и передачи изображений граждан, в том числе Сотрудников Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций в коммерческих и иных целях без их согласия (в том числе риск передачи данных иностранным СМИ, выполняющим функции иностранного агента, а также российским юридическим лицам, включенным в реестр СМИ-иноагентов);
- Не разрешается попрошайничество, хулиганство, хамство и другие действия, нарушающие общепринятые нормы поведения; запрещается приставать к гражданам с предложениями купли-продажи, обмена, любых услуг, а также в целях гадания.
- Распространение рекламы, распространение рекламных материалов в любом виде, любые демонстрации и шоу, проведение опросов покупателей и другие подобные акции осуществляются только с письменного разрешения Администрации ТРЦ.
- Любой вид торговли в ТРЦ должен быть согласован с Администрацией ТРЦ установленным порядком. Администрация ТРЦ «Кузьминки Молл» сохраняет за собой право ограничить пребывание в ТРЦ «Кузьминки Молл» лиц, осуществляющих не согласованный вид торговли;
- Исполнение музыкальных произведений и публичные выступления допускаются только с письменного разрешения Администрации ТРЦ «Кузьминки Молл».
- Вход в ТРЦ «Кузьминки Молл» с животными допускается только с ручными домашними животными малого размера при их перемещении на руках или в специальных сумках-контейнерах, предназначенных для этих целей, на поводке (согласно требований действующего Законодательства Российской Федерации, в частности норм Закона о защите прав потребителей (ФЗ N 2300-1) и норм СанПиН, в соответствии с которыми на объектах торговли должны быть соблюдены правила гигиены и безопасности). Администрация ТРЦ «Кузьминки Молл» оставляет за собой право ограничить вход с любыми домашними животными.
- Употребление пищи и напитков, кормление и пеленание детей на территории ТРЦ допускается только в специально отведенных для этого Администрацией ТРЦ местах.
- Для отдыха (сидения) разрешается использование только специально предназначенных для этого

посадочных зон. Недопустимо сидеть на ступеньках, ограждениях атриумов, вазонах для цветов и других не предназначенных для этого местах.

- Посетители должны покидать ТРЦ по окончанию часов его работы.
- В рамках осуществления мер антитеррористической защищенности посетителей и персонала ТРЦ сотрудник Администрации ТРЦ или Частных охранных организаций вправе не допускать в ТРЦ посетителей в капюшоне, а также иных предметах одежды, скрывающих лицо.

На территории ТРЦ запрещается:

- Курение (включая электронные сигареты кальяны, вейпы, курительные смеси, и др.), за исключением специально оборудованных и обозначенных для этих целей мест;
- Употребление пива, алкогольной и спиртосодержащей продукции/ напитков за пределами кафе и ресторанов ТРЦ;
- Употребление любых наркотических веществ и/или психотропных препаратов в ТРЦ «Кузьминки Молл»;
- Нахождение посетителей в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения в ТРЦ «Кузьминки Молл»;
- Разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей, общественную нравственность, национальные и религиозные чувства граждан;
- Вход в ТРЦ с велосипедами, мотоциклами, самокатами, гироскутерами и любыми иными средствами передвижения, а также их использование внутри ТРЦ «Кузьминки Молл». Во избежание опасных ситуаций катание на роликах и скейтбордах также запрещено. При перемещении на велосипеде, самокате и т.д. по прилегающей к ТРЦ территории до велопарковки Посетитель обязан соблюдать ПДД РФ, скорость передвижения должна быть максимально снижена во избежание риска причинения вреда физическим лицам. Посетитель, в нарушении настоящих Правил использующий вышеуказанные средства передвижения внутри ТРЦ «Кузьминки Молл», должен незамедлительно покинуть ТРЦ по требованию Сотрудников Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций;
- Вход и нахождение с любым видом оружия и иными представляющими угрозу для безопасности окружающих предметами, веществами и средствами (холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, петарды и пиротехника и т.д.);
- Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями; запрещается использовать пропуск сотрудника Администрации ТРЦ или обращаться к сотрудникам Администрации ТРЦ для прохода в служебные помещения, иные зоны ограниченного доступа;
- Загрязнение, неправильное обращение или порча помещений (в том числе мест общего пользования), конструктивных элементов и элементов отделки ТРЦ «Кузьминки Молл» и прилегающей территории, растений на прилегающей территории (в том числе, ломать ветки деревьев и кустарников, наступать и находиться на газонах и т.д.);
- Наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на любые внешние и внутренние поверхности ТРЦ;
- Оставлять детей без присмотра; запрещается нахождение в ТРЦ лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних; сотрудники Частных охранных организаций имеют право не допускать на территорию ТРЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых после 22 ч 00 мин;
- Находиться на территории ТРЦ и прилегающей к ТРЦ территории без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, плевать, бросать мусор, сидеть на скамьях с ногами, в том числе без обуви;
- Оставлять сумки и личные вещи без присмотра; при выявлении любого бесхозного имущества Сотрудники Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций вправе в целях обеспечения

безопасности переместить такое имущество за пределы территории ТРЦ и/или передать бесхозное имущество правоохранительным органам; за сохранность оставленного без присмотра имущества Администрация ТРЦ ответственность не несет;

- Заряжать электронные устройства путем подключения к зарядным устройствам/розеткам, предназначенным для служебного пользования Администрацией ТРЦ (не имеющим специального указателя о возможности использования Посетителями);
- Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него; трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое оборудование;
- Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей/сотрудников ТРЦ;
- Использовать любые поверхности ТРЦ и прилегающей к нему территории для сна; лежать на креслах, стульях, скамьях, сиденьях, напольном покрытии, ступенях и лестничных площадках и т.д.; ставить ноги на любые непредназначенные для этого поверхности/ оборудование/имущество ТРЦ;
- Проводить без письменного согласования с Администрацией ТРЦ общественные или политические мероприятия, митинги, пикеты и аналогичные мероприятия, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера богослужения, другие религиозные обряды и церемонии, проводить опросы, раздавать листовки, буклеты любого содержания и т. п.;
- Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- Пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркета за пределами супермаркета;
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудников Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций, разговаривать с ними в не уважительной форме, не выполнять их законные требования.

Правила пользования эскалаторами:

Находясь на эскалаторе необходимо:

- Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
- Проходить с левой стороны, держась за поручень.
- Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции
- Детей рекомендуется либо держать на руках, либо держать их за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора. Запрещается допуск животных на эскалатор, за исключением ручных домашних животных малого размера исключительно при их перемещении на руках или в специальных сумках-контейнерах, предназначенных для этих целей;
- Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.
- Находясь на эскалаторе запрещается:

– Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
– Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
– Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.
– Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться навстречу движения эскалатора.
– Оставлять детей без присмотра.
– Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить

эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем Администратору ТРЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРЦ.

Посетители ТРЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретённое и (или) врождённое заболевание, состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться эскалатором.

Правила пользования лифтами:

- Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.
- Арендаторы и Посетители ТРЦ обязаны:
  - неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
  - следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.
- В кабине лифта запрещается:
  - перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
  - пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта;
  - размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы
  - проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах

Ответственность за нарушение Правил

Сотрудники Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций вправе не допускать в ТРЦ и, при необходимости, выдворять из ТРЦ:

- лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;
- лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТРЦ без согласования с Администрацией;
- лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации, а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;
- лиц, ведущих фото- и видеосъёмку с нарушением требований, предусмотренных настоящими Правилами;
- лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил.

Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный, моральный, репутационный вред ТРЦ, сотрудникам (работникам) ТРЦ, Частных охранных организаций сотрудникам (работникам) Арендаторов и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (в том числе убытков, причиненных ТРЦ и его арендаторам/Посетителям вынужденной эвакуацией из ТРЦ). Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ЗА НАРУШЕНИЕ ЛЮБОГО ПУНКТА НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ ВПРАВЕ НАЛОЖИТЬ НА ПОСЕТИТЕЛЯ ШТРАФ В РАЗМЕРЕ 5000 (ПЯТЬ ТЫСЯЧ) РУБЛЕЙ ЗА КАЖДОЕ ВЫЯВЛЕННОЕ НАРУШЕНИЕ.

Во избежание взыскания штрафа Посетитель вправе в добровольном порядке возместить

причиненный ТРЦ ущерб, в том числе, своими силами и за свой счет устранить последствия нарушения настоящих Правил.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Администрация ТРЦ самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРЦ, соблюдения прав и законных интересов Администрации ТРЦ, сотрудников (работников) ТРЦ и Посетителей ТРЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Администрация ТРЦ, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

В случае нарушения Посетителями настоящих Правил Администрация ТРЦ, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причинённый такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесённые ими в этой связи убытки.

При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил Правила, или совершил на территории ТРЦ преступление или административное правонарушение, сотрудники Частных охранных организаций вправе отказать ему в допуске на территорию ТРЦ. При его отказе покинуть ТРЦ «Кузьминки Молл» по решению Администрации и/или сотрудников Частных охранных организаций, Посетитель может быть в установленном порядке передан государственным правоохранительным органам.

В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила

Дорогие Посетители,
желаем вам комфортного пребывания и приятных покупок,

Администрация ТРЦ «Кузьминки Молл».